

-- REGULAMIN SERWISU TEL-FON --

§ 1 Postanowienia ogólne

- 1. Poniższe postanowienia obowiązują pomiędzy Zleceniodawcą, a Zleceniobiorcą:
Firmą TEL-FON LUKASZ MIŚKOWIEC, z siedzibą przy ulicy Oświęcimskiej 6
41-400, Mysłowice (zwaną dalej jako TEL-FON)
NIP 508 – 000 – 95 – 94 w zakresie świadczonych usług serwisu urządzeń mobilnych.**
- 2. Potwierdzeniem zawarcia umowy o świadczenie usług jest wystawienie Zleceniodawcy przez TEL-FON POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA SPRZĘTU DO SERWISU.**
 - 2a. Wszelkie dodatkowe ustalenia będą miały zastosowanie jedynie w przypadku uprzedniego uzgodnienia z pracownikiem serwisu, które będą na piśmie.**
- 4. TEL-FON nie bierze żadnej odpowiedzialności za dane znajdujące się w pamięci urządzenia lub innych nośnikach (np. karcie pamięci) w całym procesie serwisu.**
 - > 4a. Zleceniodawca jest zobowiązany do wykonania kopii zapasowej plików znajdujących się na urządzeniu oraz wyciągnięcie wszelkich zbędnych rzeczy z telefonu, oraz oddaniu telefonu w stanie podstawowym czyli TELEFON + BATERIA.**
 - > 4b. TEL-FON nie bierze żadnej odpowiedzialności za pozostawione karty SIM, karty pamięci oraz inne akcesoria, na które składają się etui, szybka ochrona, naklejki itp. W przypadku zagubienia w/w rzeczy zleceniodawca nie posiada prawa do żądania pokrycia strat spowodowanych ich zgubieniem ponieważ zostawił je na własną odpowiedzialność i nie zastosował się do regulaminu.**
- 5. W przypadku nie odebrania sprzętu w ciągu 3 miesięcy od daty przyjęcia, zgodnie z art. 180 K.C. w związku z art. 60 K.C. Serwis potraktuje to jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony. TEL-FON nabywa go przez jego objęcie w posiadanie samoistne na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego.**
- 6. TEL-FON ma prawo wydać sprzęt każdemu, kto okaże POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA URZĄDZENIA DO SERWISU.**
- 7. W sytuacji braku wydruku POTWIERDZENIA PRZYJĘCIA DO SERWISU, zleceniobiorca ma prawo zarządać dowodu zakupu urządzenia z podanym numerem IMEI bądź innego dowodu, który jednoznacznie wskaże, iż osobą próbującą otrzymać urządzenie jest prawnym właścicielem owego urządzenia.**
- 8. W przypadku nieodebrania przez Zleceniodawcę sprzętu we wskazanym terminie, TEL-FON ma prawo obciążyć Zleceniodawcę kosztami przechowywania sprzętu (5zł za każdy tydzień zwłoki), chyba że zleceniodawca ustalił z zleceniobiorcą inne warunki odbioru sprzętu.**
- 9. Zleceniodawca, który nie dokona sprawdzenia sprzętu przy odbiorze lub nie zgłosi wadliwego działania sprzętu najpóźniej w terminie 14 dni od dnia jego odebrania, nie może mieć żadnych roszczeń w związku z nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu.**
- 10. TEL-FON ma prawo do nie wydania sprzętu, aż do chwili wpłacenia przez Zleceniodawcę równowartości za wykonaną usługę oraz innych kwot należnych zgodnie z niniejszym regulaminem.**

§ 2. Postanowienia dotyczące szczegółów naprawy

- 1. TEL-FON może odmówić przyjęcia lub naprawy sprzętu bez podania przyczyny.**
- 2. Czas dokonania naprawy uwarunkowany jest dostępnością części serwisowych, Serwis ma prawo do wydłużenia szacowanego czasu naprawy.**
- 3. TEL-FON nie odpowiada, za usterki ukryte lub niewymienione przez Zleceniodawcę podczas przyjęcia sprzętu-brak zadeklarowania na wydruku POTWIERDZENIA owych usterek, nie**

prowadzi do rozczeń gwarancyjnych.

4. Ze względu na politykę TEL-FON Łukasz Miśkowiec dotyczącą ekologii oraz zasad dystrybutora części zamiennych, Zleceniodawcy nie są zwracane wymienione części, jedynie na wyraźne żądanie Zleceniodawcy- Serwis MOŻE odstąpić od w/w zasady.
5. Serwis ma prawo wykonać usługi serwisowe we własnym zakresie, lub powierzyć ich wykonanie firmom trzecim, w szczególności producentowi sprzętu.
6. Na wymienione elementy firma TEL-FON udziela 90 dni gwarancji.
 - >6a. Gwarancją nie objęte są części, które nie były wymieniane na nowe w procesie naprawy.
 - >6b. Gwarancja nie obejmuje również części, które noszą ślady uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, oraz uszkodzeń mechanicznych, termicznych oraz chemicznych.
 - >6c. Gwarancja na naprawę sprzętu nie jest udzielana również, jeśli nie jest znany kod blokady ekranu, niezbędny do sprawdzenia sprzętu po naprawie, bądź sprzęt został zalany, uszkodzony w stopniu znacznym bądź sprzęt został samodzielnie naprawiany, lub zostały podjęte wcześniej próby naprawy przez osoby trzecie (uwzględniając jego rozkręcanie i demontaż)
7. Gwarancja zostaje anulowana, w przypadku stwierdzenia przez Serwis naruszenie plomb gwarancyjnych lub ingerencji innych osób, a także uszkodzeń opisanych w 6b.
8. TEL-FON zastrzega sobie możliwość zwrotu nienaprawionych urządzeń z odmiennymi objawami, niż w momencie przyjęcia. Wynika to z ukrytych uszkodzeń niemożliwych do wykrycia przed rozpoczęciem naprawy. Najczęściej odpowiedzialna za nie jest korozja po zawilgoceniu oraz przepięcie.
9. TEL-FON Łukasz Miśkowiec zastrzega sobie prawo do zmiany owego regulaminu bez podania przyczyny i wcześniejszego poinformowania.
10. Każdy Zleceniodawca przekazujący sprzęt do serwisu, w celu dokonania naprawy akceptuje wszystkie warunki niniejszego regulaminu.